

ЗВІТ
про роботу з питань соціального захисту населення
Слобожанської громади
за 2022 рік

Відділ соціального захисту населення
Слобожанської селищної ради



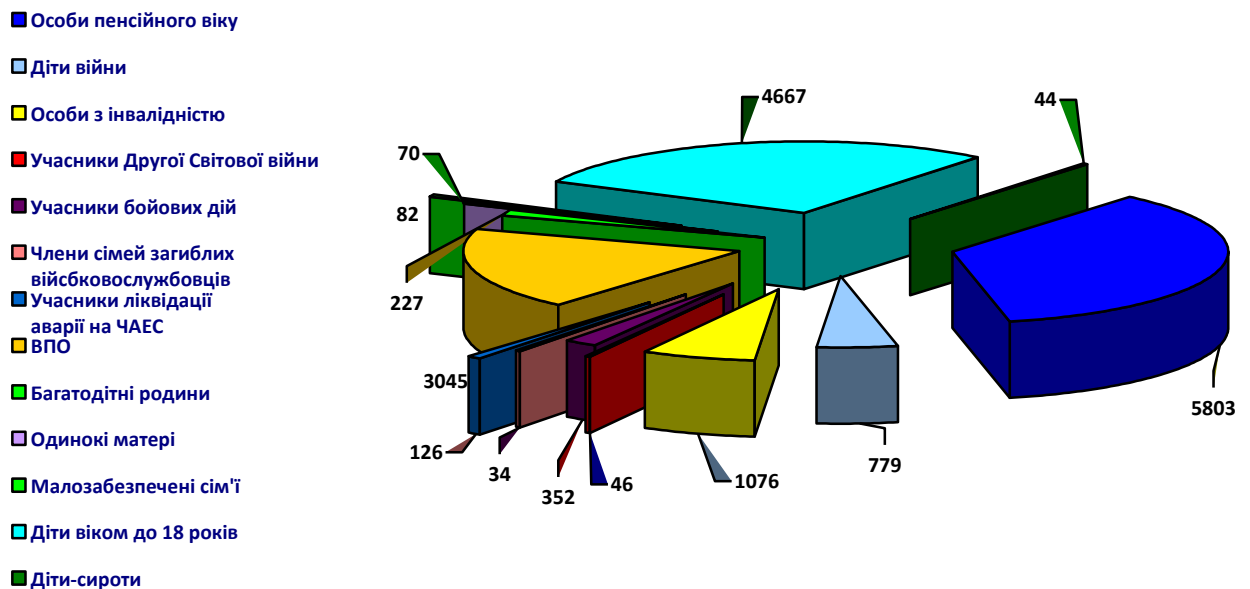
Комунальний заклад “Центр надання соціальних
послуг” Слобожанської селищної ради



Соціальний захист населення – це багатогранна система взаємопов’язаних з усіма законодавчими і виконавчими рішеннями різних рівнів економічних, правових і соціальних гарантій реалізації найважливіших соціальних прав кожного члена нашого суспільства незалежно від його місця проживання, працездатності, статі, віку. У широкому розумінні соціальний захист – це система організаційних, правових та економічних заходів щодо забезпечення основних соціальних прав громадянина.

Діяльність відділу соціального захисту населення (далі – Відділ) та комунального закладу “Центр надання соціальних послуг” (далі – Заклад) Слобожанської селищної ради спрямована на забезпечення реалізації повноважень, визначених Законами України, Указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики у сфері державної соціальної політики.

Загальна кількість населення громади становить 22 821 осіб, з яких 13 306 малозахищені та пільгові категорії.



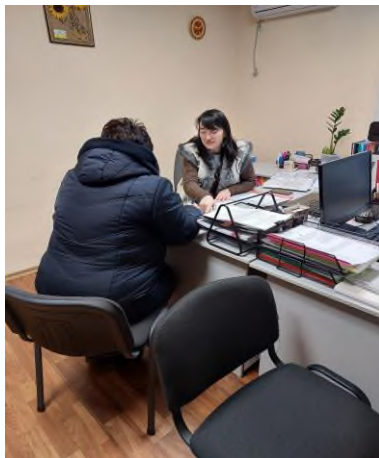
У рамках Комплексної Програми соціального захисту населення Слобожанської селищної територіальної громади на 2021 - 2025 роки та Порядків надання матеріальних допомог деяким категоріям громадян, здійснюються заходи за рахунок коштів селищного бюджету.

НАДАННЯ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

❖ Протягом 2022 року надано консультацій та проведено співбесід з внутрішньо переміщеними особами, з питань соціальної підтримки щодо вирішення права на призначення державних соціальних допомог, компенсацій, грошових виплат, соціальних послуг, пільг, субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива 4629 особам.



❖ Зареєстровані документи у віртуальному офісі, підготовлено та видано 130 довідок про фактичне місце проживання, згідно актів обстеження з місця проживання громадянам, які не зареєстровані на території селищної ради, але фактично проживають.



❖ Протягом звітного періоду розглянуто 34 заяви про надання соціальних послуг за різними напрямками мешканцям громади комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” та прийнято відповідні рішення про надання/відмову у наданні таких послуг.

❖ За 2022 рік надано 2722 запити до КЗ “Центр надання соціальних послуг” для проведення акту обстеження матеріально-побутових умов проживання мешканців громади.

❖ Протягом 2022 року підготовлено та оприлюднено на сайті Слобожанської селищної ради 61 інформацію щодо змін у чинному законодавстві соціальної сфери, про діяльність відділу, урочисті події та факти соціального захисту населення, тощо.

ФОРМУВАННЯ ЕЛЕКТРОНИХ БАЗ РІЗНИХ КАТЕГОРІЙ ГРОМАДЯН

❖ Для забезпечення безперебійної роботи питань соціального захисту населення громади та невідкладного реагування на вирішення зазначених питань у Відділі постійно проводяться заходи по створенню актуальних баз пільгових категорій громадян та одержувачів соціальних послуг шляхом внесення змін, доповнень необхідних даних:

- внутрішньо переміщених осіб з 2014 року та починаючи з 24.02.2022 року;
- осіб з інвалідністю Слобожанської громади з відображенням, зокрема, захворювань цих осіб, на підставі яких встановлено інвалідність;
- багатодітних сімей, малозабезпечених сімей, іншої пільгової категорії громади;
- внутрішньо переміщених осіб, які зареєстровані та проживають на території громади;
- ветеранів війни та учасників АТО/ООС;
- громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС;
- одержувачів пільг, субсидій та інших соціальних виплат;
- одержувачів матеріальних допомог за рахунок коштів селищного бюджету.

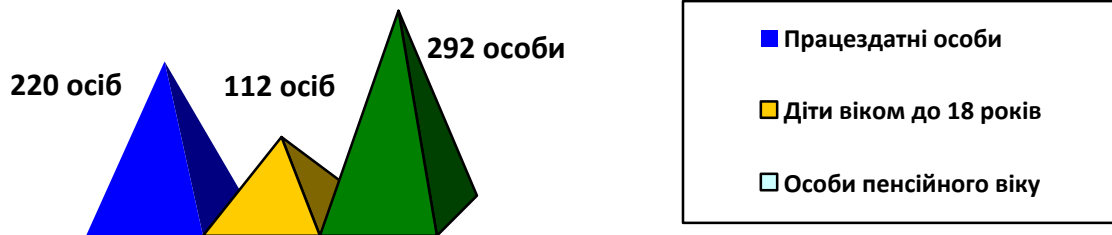
❖ Крім того, з метою підтримки наявних електронних баз в актуальному стані і виявлення померлих осіб одержувачів соціальних виплат та матеріальних допомог, щомісячно здійснюється перевірка списків померлих громадян по Дніпровському району. Згідно наданих повідомлень відділу державної реєстрації актів цивільного стану протягом 2022 року здійснено перевірку списків 2101 померлих осіб та внесені відповідні зміни до електронних баз.

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб є першочерговою та пріоритетною в Україні, що підтверджується постійними внесеннями змін в законодавчі акти.

❖ З квітня 2014 року, з початком воєнних дій на Сході України та захопленням Криму, в країні розпочалася міграція громадян, які змінювали своє місце проживання.

У Слобожанській громаді з квітня 2014 до 24.02.2022 року зареєструвалося та до сьогодні постійно проживають 447 сімей з 624 внутрішньо переміщених осіб (жінок – 314, чоловіків – 198, дівчат – 47, хлопців – 65), з яких:



❖ У зв'язку з воєнним станом в Україні з 24.02.2022 року значно збільшилась кількість осіб, які переміщуються з територій на яких відбуваються бойові дії та реєструються на території Слобожанської громади як внутрішньо переміщені особи.

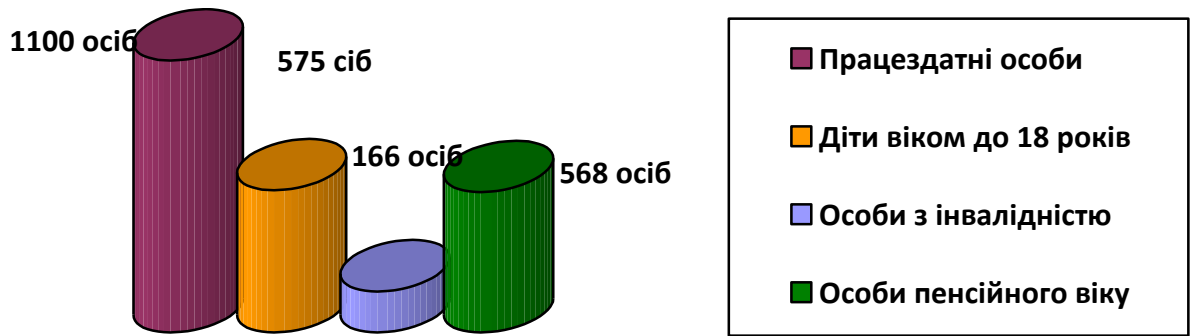
До липня 2022 року працівниками відділу вирішувались різні питання внутрішньо переміщених осіб, які потребували негайного вирішення.

Рішенням виконавчого комітету № 197/к/тр від 27.06.2022 у структурі відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради з 01.07.2022 року створено Сектор по роботі з внутрішньо переміщеними особами та учасниками війни з семи посадових осіб місцевого самоврядування. Працівники Сектору безпосередньо займаються роботою з вирішення проблемних питань ВПО та учасників війни різних категорій як на території селища Слобожанського та села Степового, так і на віддалених робочих місцях Балівського, Партизанського та Олександрівського старостатів.



При первинному зверненні внутрішньо переміщених осіб здійснюється прийом заяв та необхідних документів, ксерокопії яких здійснюються працівниками відділу. У відділі вирішується багато різних нагальних соціальних питань внутрішньо переміщених осіб, які потребують негайного вирішення. Також, працівниками відділу проводяться відповідні заходи щодо невідкладного надання одноразової матеріальної допомоги з селищного бюджету (прийом та обробка документів ВПО, їх формування та надання на розгляд до селищної ради, здійснення фінансування виплат).

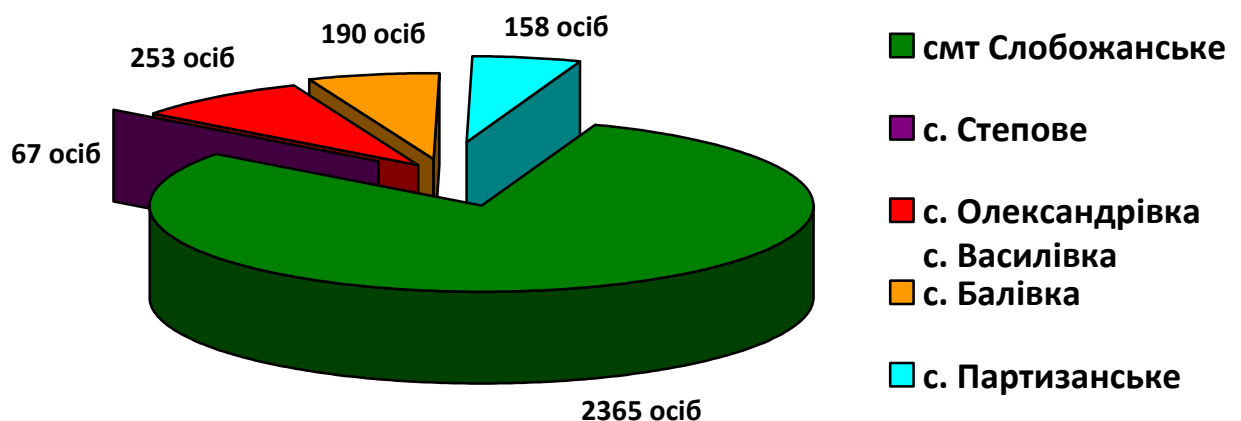
З 24.02.2022 року по 31.12.2022 року на території громади зареєстровано та проживає 1674 сім'ї з 2409 внутрішньо переміщених осіб (жінок -1280, чоловіків – 554, дівчат – 289, хлопців – 286), з яких:



Крім того, на території громади зареєстровано родини з дітьми пільгової категорії:

- 16 багатодітних родин, в яких 53 дитини;
- 1 прийомна сім'я (1 дитина);
- 3 опікуна (3 дитини віком до 18 років);
- 1 дитячий будинок сімейного типу - с. Балівка (8 дітей віком до 18 років, з них: 2-власних дітей; 6-прийомних).

Із загальної кількості 3033 зареєстрованих внутрішньо переміщених осіб, які самостійно розмістилися у наступних населених пунктах громади:



❖ З метою задоволення потреб та невідкладного вирішення нагальних питань внутрішньо переміщених осіб протягом 12 місяців здійснено обстеження матеріально-побутових умов, про що складено 60 актів.



❖ Постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2022 року № 495 “Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб” затверджено, зокрема, Порядок формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

На виконання зазначеної постанови проведені відповідні заходи та дві сім'ї (багатодітна родина та родина з двома неповнолітніми дітьми, одна з яких дитина з інвалідністю віком до 18 років) з числа ВПО забезпечені квартирами, наявними у фонді житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в с. Партизанському.

Крім того, протягом 2022 року організовано 8 засідань житлової комісії з обліку внутрішньо переміщених осіб та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщеним особам, за результатами яких прийняті рішення щодо взяття на облік 6 сімей ВПО, у зв'язку з наданням додаткових документів переглянуто кількість балів пріоритетності надання житлових приміщень з фонду житла для тимчасового проживання 1 сім'ї, зняття з обліку 3 сімей, у зв'язку з не проживанням у приміщенні з фонду житла для тимчасового проживання про виселення з квартири 1 сім'ї та про надання ордерів 2 сім'ям.

❖ Постановою Кабінету Міністрів України від 18.04.2018 №280 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та Порядок виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.

На виконання зазначеної постанови протягом 2022 року Комісією щодо розгляду заяв про призначення грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення розглянуто заяву з необхідними документами 1 особи та прийнято рішення щодо призначення грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення у розмірі 1 825 846,32 гривень, про що повідомлено Департамент соціального захисту населення Дніпропетровської обласної військової адміністрації.

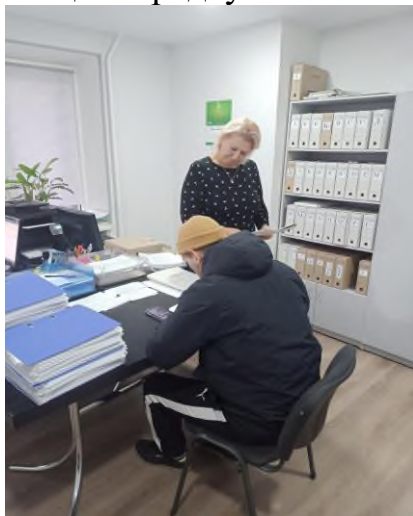
З урахуванням наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 17.11.2022 року № 214 “Про затвердження показників опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України (розраховані станом на 01 жовтня 2022 року)” у грудні 2022 року Комісією було прийнято рішення про перерахунок грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення цієї особи та встановлено її розмір 2 223 849,05 гривень, про що також повідомлено Департамент соціального захисту населення Дніпропетровської обласної військової адміністрації.

КОМПЕНСАЦІЯ ВЛАСНИКАМ ЖИТЛА ВИТРАТ ЗА ТИМЧАСОВЕ РОЗМІЩЕННЯ ВПО

❖ Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 № 333 (далі – Порядок № 333) затверджено Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, яким визначено механізм компенсації власникам житла витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб.

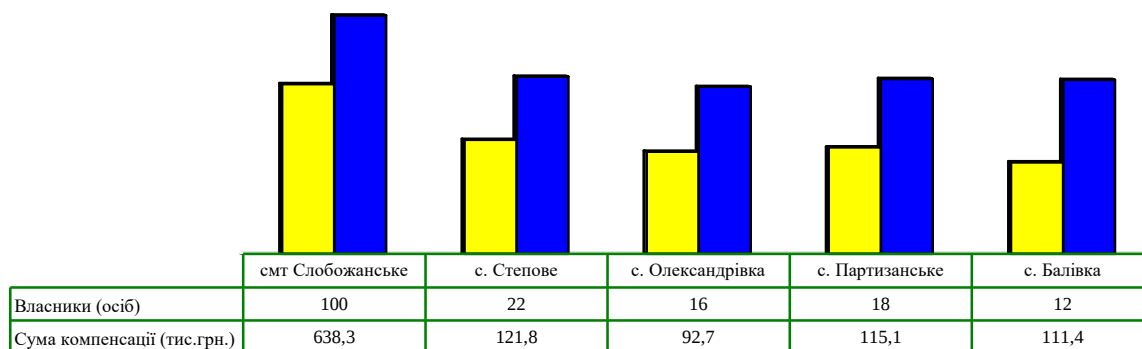


Працівниками Сектору по роботі з внутрішньо переміщеними особами та учасниками війни щомісячно забезпечується внесення, оброблення даних до інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов'язаних з компенсацією за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб в рамках реалізації Порядку № 333.



Протягом квітня-листопада місяців 2022 року прийнято 654 заяви від мешканців громади - власників житлових приміщень для надання компенсації витрат за тимчасове розміщення близько 300 внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану.

Перевірено та підготовлено Перелік осіб, що розмістили внутрішньо переміщених осіб та подали заяву про отримання компенсації витрат за 8 місяців 2022 року з 654 осіб на загальну суму 1 128 093,30 грн. Щомісячний звіт направляється до департаменту житлово-комунального господарства та будівництва Дніпропетровської обласної військової адміністрації.



НАДАННЯ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ МЕШКАНЦЯМ

❖ Одним з пріоритетних питань соціального захисту є надання матеріальної допомоги мешканцям Слобожанської громади, яка визначається Комплексною Програмою соціального захисту населення Слобожанської селищної територіальної громади на 2021 - 2025 роки.



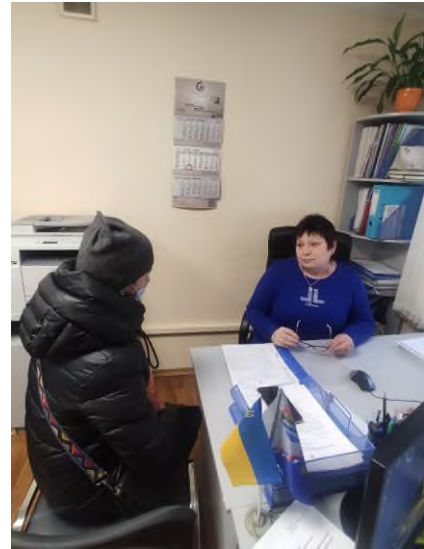
Повно масштабне вторгнення військ росії на територію України внесли зміни в пріоритетності надання такої допомоги. Для виплати матеріальної допомоги, яка не була передбачена Комплексною Програмою були розроблені та затвердженні виконавчим комітетом:

➤ Порядок надання одноразової матеріальної допомоги з селищного бюджету внутрішньо переміщеним та/або евакуйованим особам/сім'ям з території України, на яких відбуваються бойові дії;

➤ Порядок надання матеріальної допомоги селищного бюджету на поховання військовослужбовців, загиблих під час бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України на період воєнного стану в Україні;

➤ Порядок надання одноразової матеріальної допомоги з селищного бюджету військовослужбовцям, які приймають участь у забезпеченні оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України або членів їх родин.





Протягом року здійснювались відповідні заходи з прийому заяв з необхідними документами на виплат матеріальної допомоги за рахунок селищного бюджету, їх обробки, внесення до реєстру обліку, підготовлено і направлено клопотання, проекти рішень, та списки до них для розгляду на засіданнях виконкому селищної ради, проекти розпоряджень селищного голови, тощо.

Так, за 2022 рік відповідно до Комплексної Програми та вищезазначених Порядків прийнято 3359 заяв та проведено виплату матеріальної допомоги за рахунок селищного бюджету на загальну суму 16 398,00 тис. грн., а саме:

№ з/п	Найменування матеріальної допомоги	Осіб	Загальна сума матеріальної допомоги, грн.
1	Ветеранам Другої світової війни (до Дня Перемоги над нацизмом у Другій світовій війні та Дня пам'яті і примирення)	46	61 000,00
2	Внутрішньо переміщеним особам з тимчасово окупованих територій України та районів проведення АТО	2387	2 370 500,00
3	До Дня захисників та захисниць України	143	286 000,00
4	До Дня Матері в Україні та Міжнародного Дня сім'ї багатодітним родинам та особам, яким присвоєно почесне звання «мати-Героїня»	120	201 000,00
5	До Дня незалежності України («Почесний громадянин Слобожанської селищної територіальної громади»)	2	10 000,00
6	До Дня усиновлення дітей – опікунам, усиновителям та прийомним батькам	26	38 000,00
7	Дитині-сироті по досягненню 18-ти річчя	2	3 620,00
8	До Міжнародного дня волонтерів	10	20 000,00

9	До Міжнародного дня осіб з інвалідністю та Дня захисту дітей (молоді до 35 років з інвалідністю та дітям з інвалідністю віком до 18 років)	97	120 500,00
10	Учасникам бойових дій інших держав	71	142 000,00
11	Особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	81	111 500,00
12	Членам сімей загиблих в АТО	4	72 000,00
13	До ювілейних дат (75, 80, 85, 90, 95 та 100 років)	103	108 000,00
14	За клопотаннями депутатів селищної ради	183	1 074 500,00
15	За клопотанням селищної ради (працівники)	7	215 000,00
16	На поховання непрацюючим померлим особам	30	123 520,00
17	На поховання загиблих військовослужбовців	15	342 854,00
18	Військовослужбовці (поранені)	2	40 000,00
19	Сім'ї мобілізованих військовослужбовців	559	11 180 000,00

❖ Проведено інвентаризацію по 3359 особовим справам одержувачів матеріальних допомог та їх формування і упорядкування.

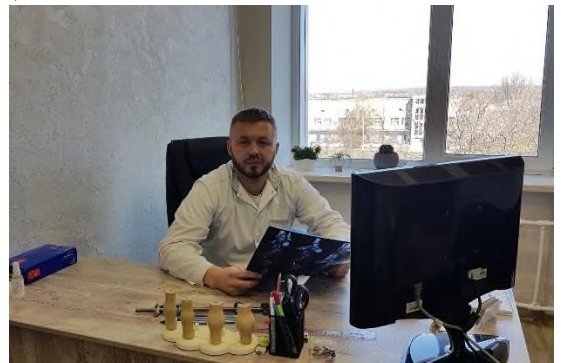
РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ ЩОДО МЕДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ ГРОМАДЯН

❖ Протягом 2022 року проведена реалізація заходів щодо медичної підтримки мешканців громади шляхом ендопротезування великих суглобів.

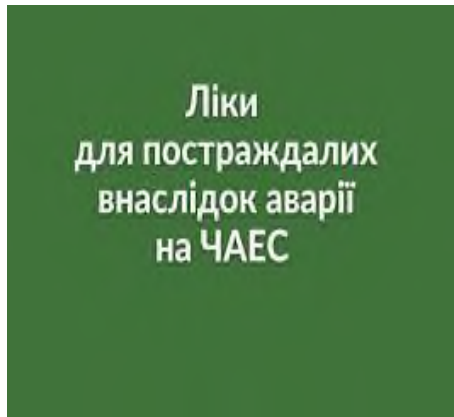
Для поліпшення стану здоров'я мешканців громади, відновлення їх рухових функцій, повернення працездатності, підвищення якості життя, впроваджено безкоштовну послугу з ендопротезування. Цією послугою зможуть скористатися не тільки особи з інвалідністю, а й ті особи, яким інвалідність не встановлена, але вони мають високий ступінь обмеження життєдіяльності та відповідні медичні показання для протезування. Послуга надається за рахунок коштів бюджету громади.

Компенсація вартості одного комплекту для ендопротезування великого суглобу на одну особу становить не більше ніж 45 тисяч гривень.

За 2022 рік медичною послугою ендопротезування скористалися 11 осіб. По 8 комплектам великих суглобів здійснено фінансування за рахунок селищного бюджету на загальну суму



336,5 тис. грн.



❖ Протягом 2022 року для забезпечення надання пільги на безоплатне придбання лікарських засобів особам, віднесеним до категорії 1, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок ЧАЕС”, було використано кошти субвенції з обласного бюджету місцевим бюджетам у загальній сумі 4,4 тис. грн. на придбання необхідних ліків 3 особам.

ПОСЛУГИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

❖ Протягом 2022 року здійснювались заходи з надання послуг з пасажирських перевезень певній категорії населення громади шляхом забезпечення компенсаційних виплат на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремим категоріям громадян ТОВ Дніпропетровське автотранспортне підприємство 11205.



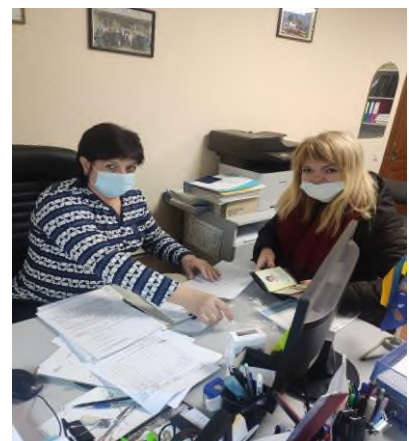
Так, за звітний період автотранспортним підприємством перевезено 31 852 мешканців громади та здійснено 318 520,00 грн. компенсаційної виплати за надання послуг з пасажирських перевезень.

РОБОТА З БАГАТОДІТНИМИ СІМ'ЯМИ

❖ Протягом 2022 року було встановлено статус багатодітної родити 30 сім'ям. Згідно наданих заяв та необхідних пакетів документів своєчасно видано 107 посвідчень, з яких:

- 30 батькам з багатодітної родини;
- 77 дітям з багатодітної родини.

Також, згідно заяв громадян та відповідних документів, продовжено дію посвідчень батьків та дітей 50 сімей.



❖ Крім того, протягом звітного періоду було перевірено та видано 13 довідок про факт перебування на обліку та отримання відповідних посвідчень багатодітних родин.

❖ Протягом року щомісячно готувались та надавались звіти до управління соціального захисту населення Дніпровської районної військової адміністрації про наявність, видачу та залишки посвідчень батьків з багатодітної родини та дітей багатодітної родини.

ОЗДОРОВЛЕННЯ І ВІДПОЧИНОК ДІТЕЙ ТА САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ

❖ З метою проведення санаторно-курортного оздоровлення жителів Слобожанської громади на 2022 році був розроблений Порядок відшкодування витрат окремим пільговим категоріям громадян Слобожанської селищної ради за самостійно проведене санаторно-курортне лікування у 2022 році. У зв'язку з воєнною агресією росії до України робота в цьому напрямку не проводилась. Виділені кошти були направлені на вирішення нагальних питань соціального характеру.

При цьому, попри воєнного стану в Україні, було здійснено необхідні заходи щодо оздоровлення 2 мешканців громади пільгових категорій через управління соціального захисту населення Дніпровської районної військової адміністрації за державні кошти.



❖ Протягом 2022 року прийнято 10 заяв від батьків та підготовлено необхідні документи на оздоровлення дітей громади пільгової категорії в дитячих оздоровчих таборах. Так, у 2022 році за рахунок обласного бюджету оздоровилися 8 дітей у КЗ “Дитячий оздоровчий центр соціальної реабілітації санаторного типу “Перлина Придніпров’я ДОР” і 2 дітей у дитячому оздоровчому закладі “Синевірське озеро” Закарпатської області та за рахунок державного бюджету 3 дітей оздоровилися в ДПУ МДЦ “Артек” Закарпатської області.

❖ Щоквартально надавалась інформація про планові показники щодо чисельності дітей пільгової категорії шкільного віку на оздоровлення та відпочинку у 2022 році до управління соціального захисту Дніпровської районної військової адміністрації.

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКАМИ ВІДДІЛУ

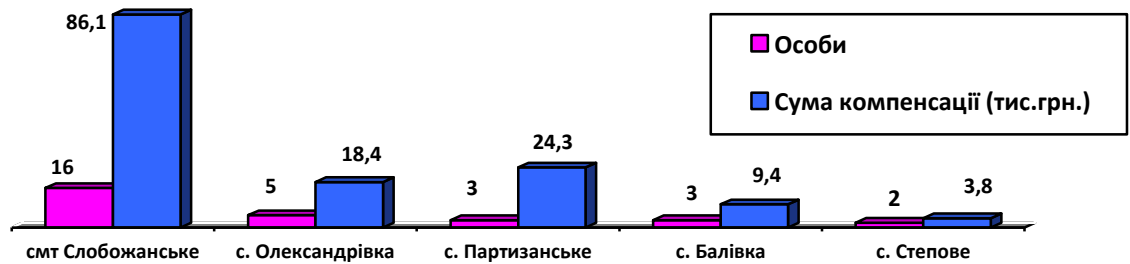
❖ Протягом поточного року в режимі онлайн ЗОМ-конференції працівники відділу прийняли участь у 51 вебінарах, семінарах, навчаннях та засіданнях “круглого столу” за темами соціального захисту населення.

❖ На протязі 2022 року у відділі проведено 13 технічних навчань з питань професійної діяльності із реалізації у громаді державної політики щодо забезпечення прав та гарантій соціального захисту населення, в т.ч. внутрішньо переміщених осіб та учасників бойових дій і членів їх сімей, вивчення змін і нововведень в законодавчих актах, заходів Міністерства соціальної політики щодо реалізації законів, розпоряджень, постанов та інших нормативних актів з питань соціального захисту різних категорій громадян, про що складено відповідні протоколи засідань.

СПІВПРАЦЯ ТА УЧАСТЬ В РОБОТІ

❖ У 2022 році прийнято участь у 3 засіданнях міждисциплінарної команди з питання соціального захисту дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як діти позбавлені батьківського піклування по розгляду 10 питань дітей та 11 засіданнях комісії з питань захисту прав дітей з розгляду питань затвердження індивідуальних планів соціального захисту, де було розглянуто 68 питань.

❖ З метою реалізації постанов Кабінету Міністрів України №558 від 29.04.2004 року “Про затвердження Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги” та №859 від 23.09.2020 року “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі” щомісячно опрацьовуються списки одержувачів компенсацій за догляд, надані управлінням соціального захисту населення Дніпровської районної військової адміністрації. Протягом 2022 року щомісячно здійснювалось фінансування за рахунок коштів селищного бюджету компенсаційні виплати за надані послуги по догляду 29 фізичним особам на загальну суму 139 588,22 грн., де:



❖ Протягом року проводилась робота з кадрового забезпечення. Так, протягом 12 місяців 2022 року було прийнято на роботу у відділ 7 осіб та звільнено з роботи 2 особи. Підготовлено 72 накази з кадрового забезпечення відділу, 24 накази загального забезпечення роботи відділу та 21 наказ про відпустки працівників відділу.

У листопаді 2022 року були відскановані трудові книжки всіх працівників відділу та введені до Веб-порталу Пенсійного фонду України для обчислення страхового стажу і наявності записів трудових книжок в електронному вигляді.

❖ У травні місяці 2022 року до постанови Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 р. № 859 “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі” внесені зміни, які передбачають зобов’язання уповноваженого органу протягом двох робочих днів після отримання заяв про згоду надавати соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та про згоду отримувати соціальні послуги здійснювати комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, за показниками згідно із затвердженням додатком.

Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, здійснюється фахівцями уповноваженого органу разом із представниками закладу охорони здоров’я, надавачів соціальних послуг із залученням особи, яка потребує надання соціальних послуг, та/або її законного представника. За результатами комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, готується висновок за затвердженою формою.

За період травня-грудня 2022 року відділом організовано 12 виходів робочої групи у складі представників установ селищної ради (відділу соціального захисту населення, Центру надання соціальних послуг та КНП “Центр первинної медико-санітарної допомоги”) щодо здійснення комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг для визначення права на отримання компенсації на догляд за надання соціальних послуг на непрофесійній основі.

За результатами виходів складено відповідні висновки з прорахуванням балів для отримання соцпослуги по догляду на непрофесійній основі.

❖ Протягом року через засоби електронного зв'язку до відділу надійшло 1119 листів кореспонденції та за цей період надано 718 інформацій, оперативних і щомісячних (квартальних, річних) звітів до інших структурних підрозділів селищної ради, вищестоящих органів соціального захисту населення, підприємств, установ та організацій.

ЗАХОДИ ІЗ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ ТА НАСИЛЬСТВУ ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ

❖ Попри повномасштабну війну, розпочату рф на території України 24 лютого 2022 року, проблема домашнього насильства не стає менш важливою. Війна, як і будь-яка екстремальна ситуація, лише загострює проблеми людей, які були й до цього. Зокрема, це стосується насильства в сім'ях. Домашнє насильство під час війни – це поширене явище, яке стає ще більш небезпечним, ніж у мирний час. Людям, які зазнали такого насильства зараз, складніше знайти вихід – вони часто обмежені у пересуванні, їм немає в кого попросити про допомогу, вони ще більше залежать від кривдників фізично й матеріально.

Ситуацій збройного конфлікту, в період постконфліктного врегулювання та випадки вимушеного переселення можуть посилювати масштаби та інтенсивність вже наявних форм насильства, а також призводити до появи його нових форм.

Сьогодні з боку внутрішньо переміщених осіб є багато запитів про погіршення стосунків у сім'ях. Однак, коли ми говоримо про домашнє насильство, ми повинні розуміти, що це не лише фізичне насильство, а й психологічне, економічне і т.д. У зв'язку з війною багато чоловіків втратили роботу, змінили сферу діяльності, і це вплинуло й на стосунки в родині. На жаль, сьогодні це наш другий невидимий фронт.

Тому зараз особлива увага приділяється заходам із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.



❖ 14.11.2022, 20.11.2022, 05.12.2022 та 12.12.2022 на базі комунального закладу “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради чеською неурядовою організацією “Людина в біді” для спеціалістів соціальних закладів були проведені психологічні тренінги з підвищення кваліфікації співробітників, проведені відкриті дискусії з виявлення основних потреб. Особлива увага приділялась профілактиці професійного вигорання серед соціальних працівників. Завдяки методичній та тренінговій підтримці, фахівці які задіяні в сфері психологічно-соціальної допомоги, змогли поліпшити свої знання і, як результат, зможуть надавати більш кваліфіковану допомогу.

❖ 25.11.2022 прийнято участь у засіданні “круглого столу”, присвяченого Міжнародному дню боротьби за ліквідацію насильства, в якому взяли участь також представники Служби у справах дітей, Дніпровського районного відділу м. Дніпра філії ДУ “Центр пробації” у Дніпропетровській області, КЗ “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради.





Метою заходу було привернення уваги присутніх до актуальних для суспільства проблем щодо подолання насильства в сім'ї та підвищення рівня обізнаності, формування свідомості усіх верств населення щодо негативного ставлення до домашнього насильства.

Під час засідання заступник начальника Дніпровського районного відділу м. Дніпра філії ДУ “Центр пробації” у Дніпропетровській області капітан внутрішньої служби Світлана Ковальчук зазначила, що домашнє насильство починається з «незначних дрібниць». Потерпілим від нього здебільшого стають жінки та діти. Однією з причин того, що не кожна постраждала звертається за допомогою чи консультацією і готова говорити про свої проблеми. Далеко не кожна людина знає, що крім фізичного та сексуального існують ще два види: економічне та психологічне. Дуже часто про психологічне насильство кажуть, що «це просто сварка», «це просто ревності» і «це нормально», але це ненормально. Те, що принижує честь та гідність особи, це і є насильство». Гендерно зумовлене насильство – це протиправні діяння, що спрямовані проти осіб через їх стать, завдають фізичної, сексуальної, психологічної або економічної шкоди чи страждань, включаючи загрози таких дій, у публічному або приватному житті. Насильство щодо жінок є формою дискримінації за ознакою статі, що визначено Конвенцією Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок, домашньому насильству та боротьбі з цими явищами. Таким чином, головним завданням уповноважених органів з питань пробації під час роботи з кривдниками є забезпечення реалізації пробаційних програм, тобто програм, що призначаються за рішенням суду особі, звільненій від відбування покарання з випробуванням.

Учасники круглого столу дійшли єдиної думки, що важливо піднімати тему гендерно зумовленого насильства і закликати йому протидіяти, бути чуйними до історій та емоцій рідних і незнайомих людей. Бути небайдужими, коли стаємо свідками насильства: втрутитися, допомогти, не мовчати.

❖ Протягом 2022 року від Дніпропетровського РВП №8 ДРУП ГУНП в Дніпропетровській області надійшло 15 повідомлень про вчинення домашнього насильства. (психологічне - 13, економічне - 1, фізичне - 1). Відповідно до отриманих повідомлень спеціалістами КЗ “Центр надання соціальних послуг” були здійснені виходи до сімей та проведені обстеження з метою визначення потреб в отриманні соціальних послуг. За результатами оцінки потреб

сімей/осіб такі сім'ї взяті на облік, де їм були наданні послуги соціального супроводу, середньо тривалого консультування.

❖ Також. постійно ведеться роз'яснювальна робота в сім'ях які опинились в складних життєвих обставинах. Поліцейськими офіцерами громади проведена робота з кривдниками, а саме здійснено організаційно-практичні заходи щодо контролю за поведінкою кривдника, забезпечено контролю за дотриманням кривдником тимчасових обмежень його прав та виконання обов'язків, покладених на нього у зв'язку з учиненням домашнього насильства.

❖ Повідомлень про випадки вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі стосовно дітей не надходило.

Спеціалістами служби у справах дітей були проведені профілактичні бесіди щодо попередження випадків домашнього насильства та сім'ями, які перебувають у СЖО.

❖ 22.09.2022 року на базі Слобожанської початкової школи за участі працівників кіберполіції та ювенальної превенції ГУНП України в області відбувся семінар із питань безпеки освітнього процесу в дистанційному форматі для директорів закладів загальної середньої освіти, їхніх заступників із виховної роботи та вчителів інформатики. Під час практичного заняття присутні розглянули актуальні питання щодо:

- протиправного втручання невідомих осіб в освітній процес громади, що відбувається в дистанційному форматі;
- перешкоджання його проведенню, що негативно впливає на патріотичне та моральне виховання дітей.

Освітняні спільно з правоохоронними органами відпрацювали практичні шляхи вирішення порушених питань, розглянули механізми заходів реагування відповідними підрозділами поліції та закладами освіти, спрямованих на виявлення та попередження зазначених протиправних дій.

❖ З метою додержання гарантій із захисту прав та інтересів осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства з ознакою статі 24.11.2022 була проведена координаційна рада з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми, головними питаннями якої були:

❖ посилення роботи щодо проведення заходів, спрямованих на профілактику щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, та протидії торгівлі людьми;

■ розгляд додаткових заходів до Міжнародної кампанії «16 днів проти насильства» у КЗ “Слобожанська бібліотека” та КЗ “Центр культури та дозвілля “Слобожанський”;

■ обговорення щодо інформування внутрішньо переміщених осіб про надання їм психологічної, гуманітарної і соціальної допомоги, а також контактних телефонів гарячих ліній служб підтримки.

Під час наради був обговорений план дій про вирішення проблемних питань за цим напрямком та проведення інформаційної Всеукраїнської Компанії «16 днів проти насильства».

❖ Спеціалісти відділу постійно проводять інформаційні, превентивні заходи з метою інформування населення щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми, а саме:

➤ на території громади розповсюджено інформаційні листівки, які були поширені в загально-доступних для мешканців місцях, буклети з питань попередження насильства в сім'ї та жорсткого поводження з дітьми у кількості 169 примірників.

➤ сформовано відповідні переліки з адресами, номерами телефонів, адресами електронної пошти та даними осіб, які відносяться до суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі;

➤ проведено інформаційно-просвітницьких заходи з учнями громади з питань запобігання та протидії домашньому насильству, у тому числі стосовно дітей та за участі дітей;

➤ проведено семінари із залученням соціальних педагогів та психологів навчальних закладів розташованих на території Слобожанської ТГ з метою запобігання та протидії домашньому насильству або насильству за ознаками статі, у тому числі стосовно дітей;

➤ оформлено тематичні виставки та матеріали з питань запобігання насильству в сім'ї, протидії торгівлі людьми, захисту прав людини;

➤ висвітлено заходи з питань протидії насильству на сайтах закладів освіти громади;

➤ в бібліотеках та будинках культури проведено відео-презентації «Ти в безпеці в інтернеті», «Насильству стоп», тощо.

❖ З метою попередження, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі протягом звітного періоду на сайті Слобожанської селищної ради та сторінці відділу у фейсбуці висвітлено 19 інформацій за різними напрямками даної проблеми.

НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

❖ Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради (далі – Центр) забезпечує організацію та проведення у громаді соціальної роботи із незахищеними категоріями сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, шляхом надання певних соціальних послуг.

Основними принципами діяльності центру є законність, дотримання і захист прав людини, системність, доступність, конфіденційність, відповідальність за дотримання етичних та правових норм під час надання допомоги.



Робота Центру спрямована на наближення послуг до їх отримувачів. Соціальна робота - унікальний вид професійної діяльності зі створення соціальних умов для поліпшення умов життя окремої особистості, підвищення добробуту народу. В основі соціальної роботи лежить гуманне, добродійне ставлення до особистості.

Соціальна робота, як вид професійної діяльності, включає в себе і соціальну роботу з людьми похилого віку.

Оскільки спостерігається зростання числа людей похилого віку, робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальні послуги повинні бути спрямовані на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей різних вікових категорій.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Закону України “Про соціальні послуги”, постанов Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177 “Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг”, від 01.06.2020 № 587 “Про організацію надання соціальних послуг”, Державного стандарту догляду вдома, Державного стандарту соціальної послуги консультування, Державного стандарту соціальної адаптації, Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги, Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання, Державного стандарту соціальної послуги профілактики та інші.

- ❖ Протягом 2022 року у закладі було створено 3 відділення:
 - відділення соціальної роботи;
 - відділення соціальних послуг;
 - відділення натуральної та грошової допомоги.

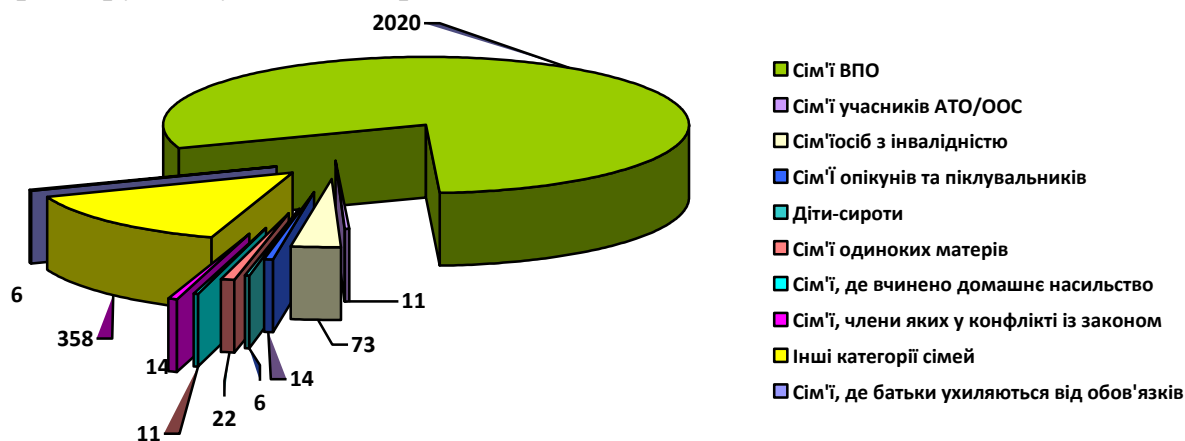
Переважною формою обслуговування є надання Центром соціальної послуги з догляду вдома. Соціальна послуга догляду вдома, передбачає здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла (косметичне), надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

Протягом року на обслуговуванні у Центрі перебувало 48 осіб, яким під час 4697 відвідувань соціальними робітниками було надано 19373 послуг, передбачених заходами соціальної послуги з догляду вдома. На кінець звітного періоду на обслуговуванні залишилось 42 особи. Основною причиною зменшення кількості обслуговуваних є природний фактор пов'язаний з літнім віком осіб (смертність).

❖ Задля ефективної роботи із сім'ями та особами, які потребують допомоги та не в змозі самостійно подолати складні життєві обставини Центр співпрацює з відділом соціального захисту населення, службою у справах дітей Слобожанської селищної ради, адміністрацією дошкільних та шкільних закладів освіти громади, закладами охорони здоров'я Слобожанської територіальної громади, Дніпровським районним відділом м. Дніпро філії державної установи “Центр пробації” у Дніпропетровській області, поліцейськими громади.

Протягом 2022 року соціальними послугами охоплено 2538 сімей, в яких 1307 дітей та 3257 дорослих. Із них складні життєві обставини виявлено у 222 сім'ях, у яких виховується 161 дитина. Під соціальним супроводом перебувало 29 сімей, з них: 17 сімей – соціальний супровід сімей(осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах та 12 сімей – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. 1 сім'я отримала послугу кризового та екстреного втручання.

Із загальної кількості 2538 сімей отримували послуги соціального характеру наступні категорії:



❖ Одним із пріоритетних напрямів діяльності Центру є соціальна робота з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, де батьки з певних причин не забезпечують належного утримання та догляду за дітьми. Протягом звітного періоду на обліку сімей у складних життєвих обставинах перебувало 222 сім'ї, з них 29 сімей, в яких виховується 55 дітей отримували послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Зазначені сім'ї всебічно охоплені соціальними послугами з метою мінімізації та подолання складних життєвих обставин, запобігання вилученню дітей з даних сімей та з метою збереження біологічних сімей. Послуга соціального супроводу є комплексною послугою, яка дозволяє вирішити складні життєві обставини, які є взаємопов'язаними і мають досить тривалий термін існування.

Протягом звітного періоду в 21 сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, було подолано та мінімізовано складні життєві обставини.

Фахівці з соціальної роботи Центру ведуть постійну роботу з сім'ями які перебувають у складних життєвих обставинах. Під час відвідувань сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, надаються необхідні консультації, члени сімей отримують інформацію щодо видів соціальних послуг та допомоги, які вони можуть за необхідності отримати.

❖ Активно здійснюється робота щодо популяризації сімейних форм виховання, патронатного виховання, формування відповідального батьківства, запобігання домашнього насильства. На робочих місцях фахівців із соціальної роботи та соціальних працівників оформлено тематичні інформаційні стенди. Серед населення громади протягом звітного періоду розповсюджено 1105 буклетів та листівок друкованої соціальної реклами з даних питань.

❖ З особами, які відбули покарання в формі засудження чи мають умовний термін постійно проводяться профілактична, інформаційно-просвітницька робота, бесіди та консультування щодо здорового способу життя. За звітний період соціальними послугами охоплено 14 сімей, де є члени сім'ї, які перебувають у конфлікті із законом.

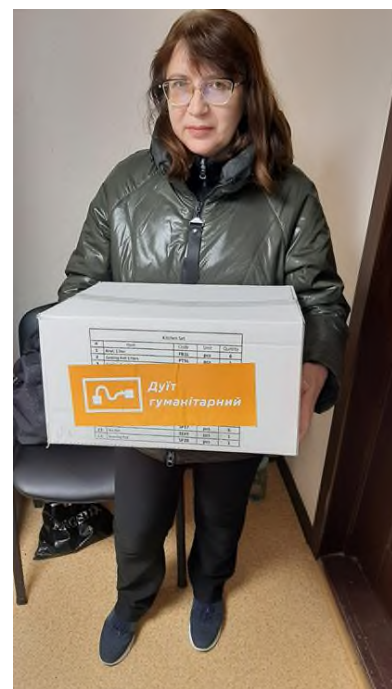
❖ Постійно здійснюється соціальне супроводження дитячого будинку сімейного типу Баранової М.А. та Баранова А.В., с. Олександрівка, де виховувалося 6 дітей. Інформацію про ефективність функціонування дитячого будинку сімейного типу у забезпеченні розвитку та виховання дітей – вихованців надано до служби у справах дітей Дніпровської райдержадміністрації та Дніпропетровського обласного центру соціальних служб.

У зв'язку з воєнним станом в Україні, починаючи з 24.02.2022 року на територію громади прибули:

- дитячий будинок сімейного типу (ДБСТ), де батьки-вихователі Петруша Д.А. та Петруша Н.Н., з м. Слов'янськ Донецької області, виховують 6 прийомних дітей-вихованців та 2 біологічних дітей;
- прийомна сім'я (ПС) Мірошник В.Є., в якій на вихованні 2 підопічних дітей;
- сім'ї опікунів – Фоміна Л.О., Мухін А.О., Наумов П.В., в яких виховуються по одній дитині.



З моменту прибуття до громади багатодітна родини та родини отримав різну допомогу у громаді за рахунок коштів місцевого бюджету та гуманітарної допомоги, а саме - соціальний супровід, матеріальна допомога, овочі, гігієнічні засоби, ковдри, постільна білизна, пледи, продуктові набори та новорічні подарунки, солодощі, тощо;



Для батьків-вихователів та прийомних батьків проведено планове навчання з метою підвищення їх виховного потенціалу. Сім'я опікуна Наумова П.В. отримує послугу соціального супроводу відповідно до державного стандарту протягом року після влаштування дитини під опіку.

❖ З початку вторгнення російської федерації на територію України до громади перемістилися 21 багатодітна родина, де виховується 69 дітей.

Сім'ям було надано максимальну підтримку - овочеві та продуктові набори, гігієнічні набори, посуд, вживані речі з наявного банку одягу, солодощі та новорічні подарунки.

Три сім'ї отримали 2 електричні панелі обігріву та 1 електроконвектор для забезпечення в зимовий період температурного режиму в будинках, що винаймають.



❖ У 2022 році фахівцями із соціальної роботи та соціальними робітниками були проведені обстеження матеріально-побутових умов, про що складено оцінок потреб 2408 сімей/осіб. Під час обстежень та складання оцінок потреб 3498 дорослих особи отримали соціальну послугу разового консультування.

З метою підтвердження факту проживання, отримання пільг, субсидій на комунальні послуги та з інших причин фахівцями закладу було складено 2497 актів обстеження матеріально - побутових умов сім'ї, з них:

- підтвердження факту проживання ВПО - 2086;
- підтвердження факту проживання осіб без реєстрації – 293;
- підтвердження проживання мешканців громади для надання матеріальної допомоги –19;
- на послуги ендопротезування - 15;
- квартирний облік ВПО - 43;
- квартирний облік (первинно) - 7;
- пільги на ЖКП - 12;
- субсидії на ЖКП та тверде паливо - 22.

❖ У зв'язку з вторгненням російської федерації на територію України з 24 лютого 2022 року на базі Центру було створено гуманітарний центр, основною задачею якого є забезпечення підтримки внутрішньо переміщених осіб з окупованих територій та територій де проходять бойові дії, малозахищених мешканців громади та пільгових категорій громадян.

Протягом лютого-грудня місяців 2022 року до Центру надійшло гуманітарної допомоги різних видів на загальну суму 13409,1 тис. грн., яку було обліковано та видано внутрішньо переміщеним особам.



❖ Згідно Меморандуму на співпрацю між Слобожанською селищною радою та Релігійною організацією “Релігійна Громада Незалежної Православної Церкви Парафії Святого Спиридона Триміфунтського” та відповідно до протокольних рішень гуманітарного координаційного центру при селищній раді право на отримання продуктових наборів мали мешканці громади з числа осіб з інвалідністю I та II груп; сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах; осіб з інвалідністю до 18 років; багатодітних родин; жінок, які мають статус «Матері героїні»; одиноких матерів; осіб віком 75+ (один набір на сім'ю одноразово). Вказану допомогу отримали 1134 мешканців громади зазначених категорій.



❖ Протягом 2022 року у Центрі працює банк вторинного одягу, де мешканці громади та сім'ї внутрішньо переміщених осіб мають можливість вибрати одяг, взуття як для дітей, так і для дорослих, а також постільну білизну, посуд, рушники, іграшки, книги.



❖ Незважаючи на війну в Україні фахівці Центру постійно підвищують свій професійний рівень.

Протягом 2022 року профільну освіту отримують 4 соціальних працівника у вищих навчальних закладах; 18 фахівців Центру пройшли навчання з курсу

«Безбар'ерна грамотність» з отриманням сертифікатів; 7 працівників підвищили кваліфікацію за програмою для працівників, які проводять соціальну роботу з вразливими категоріями населення - сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, сім'ї ризику.

З метою забезпечення надання якісних соціальних послуг мешканцям громади, заступником директора Центру та завідувачем відділення соціальної роботи для фахівців із соціальної роботи та соціальних працівників проведено 102 супервізійних консультацій.

В березні місяці 3 працівника, які надають соціальні послуги пройшли атестацію, згідно наказу Міністерства соціальної політики України від 01.10.2012 р. № 612 "Про затвердження Порядку атестації соціальних працівників, інших фахівців, що надають соціальні та реабілітаційні послуги".

Також фахівці Центру беруть постійно участь у семінарах, освітніх вебінарах, ZOOM конференціях, онлайн тренінгах з питань щодо організації надання соціальних послуг.

За участю психологів чеської гуманітарної організації "Людина в біді" фахівці із соціальної роботи та соціальні працівники прийняли участь у 5 тренінгах за напрямками - особливості роботи з сім'ями, де є постраждалі від домашнього насильства; психологічна підтримка соціальних працівників та запобігання їх професійному вигоранню.

Начальник відділу

Оксана ЯРЕМЧУК